

Vzorový formulár na uplatnenie reklamácie

(Tento formulár vyplňte a zašlite nám ho len v prípade, že si želáte reklamovať zakúpený tovar)

1. Údaje predávajúceho (e-shopu):

- **Obchodné meno:** Vrano Media, s.r.o.
- **Sídlo:** Oravské Veselé 192, 029 62 Oravské Veselé
- **IČO:** 52 586 316
- **E-mail:** info@klinero.sk
- **Telefón:** 0948 592 524
- **E-shop:** www.klinero.sk

2. Údaje kupujúceho (spotrebiteľa):

- **Meno a priezvisko:**
- **Adresa (Ulica, PSČ, Mesto):**
- **Telefónne číslo:**
- **E-mailová adresa:**

3. Informácie o nákupe a tovare:

- **Číslo objednávky / Číslo faktúry:**
- **Dátum objednania tovaru:**
- **Dátum prevzatia tovaru:**
- **Názov reklamovaného tovaru:**

4. Popis vady tovaru (dôvod reklamácie): (Prosím, čo najpresnejšie opíšte, v čom spočíva vada tovaru, ako a kedy sa prejavila)

.....

....

.....

....

.....

....

.....

....

5. Návrh na vybavenie reklamácie: (Krížikom označte Vami preferovaný spôsob vybavenia reklamácie v zmysle platnej legislatívy)

☐ Oprava tovaru ☐

☐ Výmena tovaru za nový kus ☐

☐ Primeraná zľava z kúpnej ceny ☐

Odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí) V prípade, že požadujete vrátenie peňazí alebo primeranú zľavu, uveďte prosím číslo Vášho bankového účtu vo formáte IBAN: **IBAN:**

.....

6. Prílohy k reklamáci: (Napríklad kópia dokladu o kúpe/faktúry, fotodokumentácia vady a pod.)

1.
2.

V dňa

..... (Vlastnoručný podpis spotrebiteľa) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)